# ITIL® (Version 5) Practice Manager – Plan, Implement and Control (PIC) Bundle

Erlangen Sie die ITIL® Practice Manager Zertifizierung mit Fokus auf PIC

Kurs ID: ITILPM-PIC
Dauer: 4 Tage
ab € 3.690,00 zzgl. MwSt.

**Mehr Details**

Mit dem ITIL® (Version 5) Practice Manager – Plan, Implement and Control (PIC) Bundle erwerben Sie umfassende Kompetenzen für die Planung, Einführung und Steuerung moderner IT-Services sowie für die erfolgreiche Umsetzung von Service-Transformationen. Das Ausbildungspaket kombiniert die beiden Trainings ITIL® (Version 5) Specialist: Plan, Implement and Control (PIC) und ITIL® (Version 5) Transformation und bereitet Sie gezielt auf die international anerkannte ITIL® Practice Manager Zertifizierung vor. Sie vertiefen zentrale Practices wie IT Asset Management, Change Enablement, Deployment Management, Release Management und Service Configuration Management. Dabei entwickeln Sie ein durchgängiges Verständnis dafür, wie Planung, Umsetzung und Steuerung ineinandergreifen und wie sich Changes, Releases, Deployments sowie Konfigurationen strukturiert in Wertströme und das Service Value System integrieren lassen. Ergänzend beschäftigen Sie sich mit dem ITIL Transformation Model, Governance, Transformationsmustern sowie Methoden wie Value Stream Mapping und Objectives & Key Results. Praxisnahe Beispiele unterstützen Sie dabei, komplexe Veränderungen strukturiert umzusetzen und Services nachhaltig weiterzuentwickeln. Nach Abschluss beider Module und erfolgreich bestandenen Prüfungen erlangen Sie die ITIL® Practice Manager Zertifizierung.

Dieses Ausbildungspaket ist einer von drei möglichen Wegen zur ITIL® Practice Manager Zertifizierung.
Folgende Ausbildungspakete stehen ebenfalls zur Verfügung:

- ITIL® (Version 5) Practice Manager – Monitor, Support and Fulfil (MSF) Bundle
- ITIL® (Version 5) Practice Manager – Collaborate, Assure and Improve (CAI) Bundle

## Kursmodule

ITIL® (Version 5) Specialist: Plan, Implement and Control (PIC)

- **Einführung zu den PIC Practices**
- **IT Asset Management (ITAM)**
  - Zweck und Nutzen des IT Asset Managements
  - IT-Asset-Typen und Asset Register
  - IT-Asset-Lebenszyklus und Lebenszyklusmodelle
  - Inventarisierung, Discovery und Asset Audits
  - Rollen und Verantwortlichkeiten im IT Asset Management
  - Automatisierung und Toolunterstützung im Asset Management
- **Change Enablement (CE)**
  - Zweck und Nutzen von Change Enablement
  - Change-Modelle und Change-Arten
  - Standard Changes und Emergency Changes
  - Change Authorities und Entscheidungsstrukturen
  - Integration von Changes in Wertströme
  - Automatisierung und Toolunterstützung im Change Management
- **Deployment Management (DM)**
  - Zweck und Nutzen des Deployment Managements
  - Deployment-Umgebungen und Bereitstellungsstrategien
  - Continuous Integration, Continuous Delivery und Continuous Deployment
  - Deployment-Prozesse und Wertströme
  - Rollen und Verantwortlichkeiten im Deployment Management
  - Automatisierung und Toolunterstützung für Deployments
- **Release Management (RM)**
  - Zweck und Nutzen des Release Managements
  - Release-Modelle und Release-Planung
  - CI/CD im Release Management
  - Push- und Pull-Bedingungen für Releases
  - Release-Prozesse und Wertströme
  - Rollen und Verantwortlichkeiten im Release Management
- **Service Configuration Management (SCM)**
  - Zweck und Nutzen des Service Configuration Managements
  - Configuration Items (CIs) und Servicekonfigurationsmodelle
  - Configuration Management System (CMS) und CMDB
  - Konfigurationslebenszyklus und Baseline-Konfigurationen
  - Verifizierung, Inventarisierung und Audits von Konfigurationen
  - Rollen und Verantwortlichkeiten im Configuration Management
- **Plan, Implement and Control**
  - Wertströme für Incident Resolution und Request Fulfilment
  - Beitrag der Plan-, Implement und Control-Practices zu Wertströmen
  - Informationsflüsse zwischen den Practices
  - Zusammenspiel der Practices im Service Value System
  - Empfehlungen für erfolgreiche Plan-, Implement- und Control-Practices
- **Practice Capability Development**
- **Prüfungsvorbereitung**

Mehr Details zum Modul

ITIL® (Version 5) Transformation

- **Einführung in ITIL Transformation**
  - Schlüsselkonzepte von ITIL
  - Schlüsselkonzepte der ITIL Transformation
- **Das ITIL Transformation Model**
  - Die vier Ebenen des ITIL Transformation Models
    - Governance, Positionierung, Umsetzung und Lernen
  - Die zwölf Phasen des ITIL Transformation Models
  - Anwendung des ITIL Transformation Models in der Praxis
- **Überblick über Transformationsmuster**
  - Einführung in Transformationsmuster
  - Transformation Pattern Typ 1: Initiierungsmuster
  - Transformation Pattern Typ 2: Governance-Muster
  - Transformation Pattern Typ 3: Umsetzungsmuster
  - End-to-End-Beispiele von Transformationen
- **Messung, Lernen und Synthese**
  - Werkzeuge, Methoden und Techniken
  - Complexity Thinking, Value Stream Mapping und Objectives & Key Results (OKRs)
  - Messung und Evidenz
  - Lernen und Wissenstransfer
- **ITIL, KI und die Kombination mit anderen Frameworks**
  - Transformation im KI-Kontext
  - AI Governance
  - ITIL und DevOps
  - ITIL und PRINCE2
- **Prüfungsvorbereitung**

Mehr Details zum Modul

## Voraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossener ITIL® (Version 5) Foundation Level
- Alternativ anerkannte ITIL® 4 Foundation Zertifizierung

## Zielgruppe

- IT Service Manager:innen & Service Delivery Manager:innen
- IT-Führungskräfte
- Process & Practice Owner
- Change- & Transition Manager:innen

- IT Operations- & Service-Management-Verantwortliche
- Fach- und Führungskräfte mit Ziel ITIL® Practice Manager

## Termine

| Datum | Dauer | Ort | Preis |
|---|---|---|---|
| 30.04.2027 - 20.05.2027 | 4 Tage | Wien | € 3.690,00 |
| 30.04.2027 - 20.05.2027 | 4 Tage | Online | € 3.690,00 |
| 17.11.2027 - 07.12.2027 | 4 Tage | Wien | € 3.690,00 |
| 17.11.2027 - 07.12.2027 | 4 Tage | Online | € 3.690,00 |