ITIL® (Version 5) Strategic Leader – Lehrgang

Erlangen Sie die ITIL® Strategic Leader Zertifizierung für Strategie und Transformation

Kurs ID: ITIL5SL-LG
Dauer: 4 Tage
ab € 3.690,00 zzgl. MwSt.

Mehr Details

Mit dem ITIL® 5 Strategic Leader Lehrgang entwickeln Sie ein fundiertes Verständnis dafür, wie IT gezielt zur Erreichung von Unternehmenszielen beiträgt und digitale Services strategisch weiterentwickelt werden können. Sie lernen, strategische Entscheidungen strukturiert zu treffen, Prioritäten zu setzen und Transformation ganzheitlich zu gestalten. Das Ausbildungspaket kombiniert die beiden Module ITIL® (Version 5) Strategy und ITIL® (Version 5) Transformation. Sie beschäftigen sich mit Strategieentwicklung, strategischen Fähigkeiten, Leadership, Innovation, AI Governance, Risikomanagement und Nachhaltigkeit sowie mit dem ITIL Transformation Model und praxiserprobten Transformationsmustern. Darüber hinaus erfahren Sie, wie strategische Ausrichtung und operative Umsetzung wirkungsvoll miteinander verbunden werden. Nach Abschluss beider Module und erfolgreich bestandenen Prüfungen erlangen Sie die international anerkannte ITIL® Strategic Leader Zertifizierung.

Ihr All-In-Ausbildungspaket inkl. Prüfungen & Take-2-Option: Als Versicherung, falls es bei der Prüfung doch nicht klappen sollte, beinhaltet dieses Ausbildungspaket für Sie einen kostenlosen Wiederholungsantritt pro Prüfung.

Kursmodule

ITIL® (Version 5) Strategy

- **ITIL Grundbegriffe und Definitionen**
  - ITIL Foundation Auffrischung
  - Schlüsselkonzepte von ITIL
  - Schlüsselkonzepte von ITIL Strategy
  - Strategie in den vier Dimensionen des Produkt- und Service-Managements
- **Das ITIL Strategy Management Model**
  - Einführung in das ITIL Strategy Management Model
  - Zyklus der Strategieentwicklung
  - Zyklus der Strategieimplementierung

    - Nachhaltiges Strategiemanagement
- **Strategische Fähigkeiten**
    - Leadership
    - Kommunikation
    - Innovation
    - AI Governance
    - Organizational Change Management (OCM)
    - Digitale Ethik
    - Complexity Thinking
    - Portfoliomanagement
    - Risikomanagement
    - Nachhaltigkeit
- **Integration von ITIL mit anderen Frameworks**
    - ITIL und DevOps
    - ITIL und PRINCE2
- **Prüfungsvorbereitung**

Mehr Details zum Modul

ITIL® (Version 5) Transformation

- **Einführung in ITIL Transformation**
    - Schlüsselkonzepte von ITIL
    - Schlüsselkonzepte der ITIL Transformation
- **Das ITIL Transformation Model**
    - Die vier Ebenen des ITIL Transformation Models
        - Governance, Positionierung, Umsetzung und Lernen
    - Die zwölf Phasen des ITIL Transformation Models
    - Anwendung des ITIL Transformation Models in der Praxis
- **Überblick über Transformationsmuster**
    - Einführung in Transformationsmuster
    - Transformation Pattern Typ 1: Initiierungsmuster
    - Transformation Pattern Typ 2: Governance-Muster
    - Transformation Pattern Typ 3: Umsetzungsmuster
    - End-to-End-Beispiele von Transformationen
- **Messung, Lernen und Synthese**
    - Werkzeuge, Methoden und Techniken
    - Complexity Thinking, Value Stream Mapping und Objectives & Key Results (OKRs)
    - Messung und Evidenz
    - Lernen und Wissenstransfer
- **ITIL, KI und die Kombination mit anderen Frameworks**
    - Transformation im KI-Kontext
    - AI Governance
    - ITIL und DevOps
    - ITIL und PRINCE2

- **Prüfungsvorbereitung**

Mehr Details zum Modul

Lernziele

- Strategien strukturiert entwickeln und umsetzen
- IT an Unternehmenszielen ausrichten
- Strategische Entscheidungen fundiert treffen
- Leadership und Innovation gezielt einsetzen
- Transformationen strukturiert planen und steuern
- Governance, Risiken und Nachhaltigkeit berücksichtigen
- ITIL mit DevOps und PRINCE2® verbinden
- Auf die ITIL® Strategic Leader Zertifizierung vorbereiten

Voraussetzungen

- Erfolgreich abgeschlossener ITIL® (Version 5) Foundation Level
- Alternativ anerkannte ITIL® 4 Foundation Zertifizierung

Zielgruppe

- IT-Manager:innen und IT- & Business-Manager:innen
- IT Service Manager:innen und Service Owner
- Führungskräfte in Digitalisierung, Transformation und IT Service Management
- Strategie- und Digitalisierungsverantwortliche
- Enterprise- und Solution-Architekt:innen
- Transformation- und Change-Leads
- Verantwortliche für Service Management und Geschäftsprozesse
- Fach- und Führungskräfte mit Ziel ITIL® Strategic Leader Zertifizierung

Termine

Datum	Dauer	Ort	Preis
25.01.2027 - 23.02.2027	4 Tage	Graz	€ 3.690,00
25.01.2027 - 23.02.2027	4 Tage	Online	€ 3.690,00
08.04.2027 - 30.04.2027	4 Tage	Wien	€ 3.690,00
08.04.2027 - 30.04.2027	4 Tage	Online	€ 3.690,00
31.08.2027 - 17.09.2027	4 Tage	Graz	€ 3.690,00
31.08.2027 - 17.09.2027	4 Tage	Online	€ 3.690,00
17.11.2027 - 21.12.2027	4 Tage	Wien	€ 3.690,00
17.11.2027 - 21.12.2027	4 Tage	Online	€ 3.690,00
21.01.2028 - 04.02.2028	4 Tage	Graz	€ 3.690,00
21.01.2028 - 04.02.2028	4 Tage	Online	€ 3.690,00