ITIL® 4 Master – Lehrgang (ITIL4MS-LG)

Als ITIL® 4 Master verfügen Sie über die höchste Qualifizierungsstufe im ITIL® 4 Ausbildungsschema. ITIL® 4 Master verfügen über Professionelle ITSM Fähigkeiten, Strategische Fähigkeiten sowie praktische Fähigkeiten im ITSM. Dieser Lehrgang beinhaltet die beiden Lehrgänge „ITIL® 4 Managing Professional“ sowie “ITIL® 4 Strategic Leader” sowie den Kurs "ITIL 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil (MSF)". Diese bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um final die Zertifizierung „ITIL® 4 Master“ zu erlangen.

INHALTE

KURSMODULE

ITIL® 4 MANAGING PROFESSIONAL – LEHRGANG (ITIL4MP-LG)

ITIL® 4 SPECIALIST: MONITOR, SUPPORT AND FULFIL (MSF) (ITILMSF)

- Einführung zu den MSF Practices
- Incident Management
- Service Desk
- Monitoring and Event Management
- Problem Management
- Service Request Management
- Practice Capability Development
- Prüfungsvorbereitung

ITIL® 4 LEADER: DIGITAL AND IT STRATEGY (DITS) (ITILDITS)

- Einleitung
- Schlüsselkonzepte
- Was ist unsere Vision?
- Wo stehen wir jetzt?
- Wo wollen wir hin?

PREIS P. P.

€ 9999,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

12 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

https://www.tectrain.at/seminare/itil/management/itil-4-master-lehrgang

- Wie kommen wir dorthin?
- Maßnahmen ergreifen
- Haben wir dieses Ziel erreicht?
- Wie halten wir die Dynamik aufrecht?
- Digital Leadership
- Managen von Innovation und aufstrebenden Technologien
- Managen strategischer Risiken
- Strukturieren für Digitales Business
- Prüfungsvorbereitung

Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

ZIELGRUPPE

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Master“ anstreben.

VORAUSSETZUNGEN

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

ZERTIFIZIERUNG

Hinweise: Kosten für die 6 erforderlichen Zertifizierungsprüfungen im Kurspreis inkludiert (6 Zertifizierungsprüfungen inkl. Take2 Option im Wert von 3.510,- Euro exkl. USt.).

Die Zertifizierungsgebühr beinhaltet das jeweilige Axelos eBook!

Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

Weitere Informationen zur ITIL® Zertifizierung finden Sie hier.

ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.