



## ITIL® 4 Strategic Leader – Lehrgang (ITILSL-LG)

Als ITIL® 4 Strategic Leader haben Sie ein klares Verständnis dafür, wie IT die Geschäftsstrategie beeinflussen und steuern kann. ITIL® SL erkennt den Wert von ITIL® nicht nur für den IT-Betrieb, sondern für alle digital aktivierten Dienste an. Dieser Lehrgang beinhaltet die Kursmodule „ITIL® 4 Strategist Direct Plan and Improve“ sowie „ITIL® 4 Leader Digital and IT Strategy“. Diese bereiten auf die jeweiligen Zertifizierungsprüfungen vor, um die Zertifizierung „ITIL® 4 Strategic Leader“ zu erlangen.

### INHALTE

### KURSMODULE

#### **ITIL® 4 STRATEGIST: DIRECT, PLAN AND IMPROVE (DPI) (ITILDPI)**

- Schlüsselkonzepte von Direct, Plan and Improve
- Strategie und Lenkung
- Bewertung und Planung
- Messung und kontinuierliche Verbesserung
- Kommunikation und Organizational Change Management
- Entwicklung eines Service Value System
- Continual Improvement Journeys
- Elemente miteinander kombinieren
- Relevante Management Praktiken: Continual Improvement, Measurement and Reporting, Organizational Change Management, Portfolio Management, Relationship Management, Risk Management, Workforce and Talent Management
- Prüfungsvorbereitung

#### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

#### PREIS P. P.

€ 3290,- (zzgl. MwSt.)

#### DAUER

4 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

#### SIE HABEN FRAGEN?

**+43 50 4510-0**

E-Mail Anfrage: [office@tectrain.at](mailto:office@tectrain.at)

<https://www.tectrain.at/seminare/management/ausbildungen-bundles/itil-4-strategic-leader-lehrgang>





## **ITIL® 4 LEADER: DIGITAL AND IT STRATEGY (DITS) (ITILDITS)**

- Einleitung
- Schlüsselkonzepte
- Was ist unsere Vision?
- Wo stehen wir jetzt?
- Wo wollen wir hin?
- Wie kommen wir dorthin?
- Maßnahmen ergreifen
- Haben wir dieses Ziel erreicht?
- Wie halten wir die Dynamik aufrecht?
- Digital Leadership
- Managen von Innovation und aufstrebenden Technologien
- Managen strategischer Risiken
- Strukturieren für Digitales Business
- Prüfungsvorbereitung

### Hinweise zur Zertifizierungsprüfung:

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen (113 Minuten wenn die Prüfung nicht in der Muttersprache absolviert wird). Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

## **ZIELGRUPPE**

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Managing Professional“ anstreben.

## **VORAUSSETZUNGEN**

ITIL® 4 Foundation Zertifikat

## **ZERTIFIZIERUNG**

Die Prüfungsgebühren für zwei Prüfungen inkl. Take 2 sind im Kurspreis bereits inkludiert. Jedes Modul schließt mit einer eigenen ITIL-Prüfung ab. Die Zertifizierungsprüfung wird mittels Online-Prüfungsverfahren abgenommen. Die Kandidaten/-innen erhalten von uns einen Prüfungsvoucher und eine Anleitung zur Anmeldung an einem individuell wählbaren Termin und Uhrzeit.



## ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.