



ITIL® Grundlagen Workshop (ITILAW)

Dieser Kurs richtet sich an IT-Entscheider, ITSM-Beauftragte bzw. Mitarbeiter die im Rahmen Ihres ITIL-Einführungsprojektes einen grundlegenden Einblick zur Bedeutung sowie relevanter Einsatzgebiete von ITIL® 4 erhalten möchten. Dieser Kurs bietet eine fundierte Basis zur Entscheidungsfindung in der Einführungsphase Ihres ITSM Projektes sowie zur Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter auf ITIL® 4.

INHALTE

- ITIL 4 – Eine Einführung
- ITIL – Geschichte und Entwicklung
- ITIL Anwendungsgebiete
- ITIL Vorteile und Risiken
- Das ITIL Service Value System: Leitprinzipien, Governance, Service Wertschöpfungskette, Praktiken, COntinual Improvement
- ITIL Management Praktiken
- ITIL 4 und Zusammenhänge mit anderen Modellen/Frameworks
- Das ITIL 4 Personenzertifizierungsschema
- ISO/IEC 20000 – Das Unternehmenszertifikat zu Service Management

ZIELGRUPPE

IT-Entscheider, ITSM Beauftragte, Mitarbeiter die im Rahmen eines ITIL-Einführungsprojektes einen grundlegenden Einblick in ITIL V4 erhalten möchten

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Vorkenntnisse nötig.

ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.

PREIS P. P.

€ 950,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

1 Tag (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

<https://www.tectrain.at/seminare/management/itil/itil-awareness-workshop>



ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.