

# ITIL® Intermediate Lifecycle Stream: Service Design (ITILLSD)

IT Service Management basierend auf ITIL® Fortgeschrittenenkurs

Die ITIL® Service Lifecycle Kurse fokussieren auf den jeweiligen Abschnitt im Lebenszyklusmodell. Hauptaugenmerk liegt am Lebenszyklusmodell selbst, auf den Prozessen und Practices. Sie verstehen die Service Design Prinzipien und Service-Zusammenstellung, Aktivitäten und Techniken im Requirements Engineering, das Rollenkonzept und die Verwendung des RACI-Modells, kennen vorteilhafte Tools im Service Design, die Aktivitäten und Techniken im Zusammenhang mit Application Management, beherrschen das Design unterstützender Systeme – ins besondere das Service Portfolio und kennen die Prinzipien des Business Service Managements (BSM) und der Service Oriented Architecture (SOA).

## Inhalte

- Einführung in Service Design
- Service Design Prinzipien
- Service Design Prozesse
- Technologiebezogene Aktivitäten
- Organisation des Service Designs
- Technologische Überlegungen
- Implementierung und Verbesserung
- Prüfungsvorbereitung






Die Zertifizierungsprüfung ist ein szenariobasierter Multiple-Choice Test, bestehend aus 8 Fragen, die binnen 90 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 28 von 40 Punkten (70%) müssen erreicht werden.

Hinweise: Kosten für die Zertifizierung „ITIL® Intermediate Certificate“ im Kurspreis nicht inkludiert (einmaliger Antritt). Kosten für die Zertifizierung 300,- Euro exkl. USt. Für den Antritt zur Zertifizierungsprüfung ist der Kursbesuch zwingend erforderlich und nachzuweisen.

## Zielgruppe

CIOs, CTOs, Manager, Teamleiter, IT Designer, IT Architekten, IT Consultants, IT Auditoren, IT Security Manager die ein detailliertes Wissen über die Service Design Phase des Service-Lebenszyklus und der zugrunde liegenden Prozesse, Funktionen und Aktivitäten und deren Anwendung benötigen.

## Inklusivleistungen

-  Kursunterlagen/Materialien
-  Getränke, Obst und Snacks
-  Mittagsverpflegung
-  Kostenfreier Parkplatz (Graz)
-  Teilnahmezertifikat

## Haben Sie Fragen?

Graz: +43 316 422 966

Wien: +43 1 934 9 934

## Voraussetzungen

ITIL® Foundation Zertifikat

## Zertifizierung

ITIL® Intermediate Certificate (Prüfungsgebühr € 300,-)

## Preis p. P.

€ 1495,- (zzgl. MwSt.)

## Dauer

3 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

ITIL® is a registered trade mark of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved.  
This official ITIL® course is supported by makeit information systems GmbH, an ATO/affiliate of AXELOS Limited.