



## Lean IT Association Foundation (LEANIT)

IT Organisationen sind konsequent auf der Suche nach Möglichkeiten, die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, die Servicequalität zu steigern und die Wertschöpfung für das Unternehmen zu erhöhen. Lean, aus dem Englischen, steht für schlank – Lean IT® ist also ein „schlanke“ Art des Denkens und Handelns, um den Wandel in eine kundenorientierte, effiziente und transparente IT Organisation zu ermöglichen, die nachhaltig Ziele für das Unternehmen erreichen kann. Dabei verwendet Lean IT® Elemente aus dem Lean Management, Lean Services und Six Sigma. Die Schulung Lean IT Association Foundation umfasst alle Elemente, die für einen vollständigen Überblick erforderlich sind. Nach dem Abschluss sind Sie in der Lage, an einem Lean IT® Transformations-Programm effizient teilzunehmen.

### INHALTE

- Einführung in Lean
- Kunde
- Prozess
- Wertstromanalyse (Value Stream Mapping)
- Leistung
- Organisation
- Problemlösung mit Kaizen
- Verhalten und Einstellung
- Prüfungsvorbereitung

Die Zertifizierungsprüfung ist ein Multiple-Choice Test, bestehend aus 40 Fragen, die binnen 60 Minuten beantwortet werden müssen. Es sind keine Unterlagen erlaubt (closed books), 26 von 40 Punkten (65%) müssen erreicht werden.

### ZIELGRUPPE

Jede/r Mitarbeiter/-in einer IT Organisation.

### VORAUSSETZUNGEN

Formell keine, Kenntnisse grundlegender IT Konzepte von Vorteil.

### ZERTIFIZIERUNG

Lean IT Association Foundation (zzgl. € 250,- exkl. MwSt.). Die Zertifizierungsprüfung ist nur in Englisch verfügbar. Die Prüfung kann im direkten Anschluss des Seminars absolviert werden.

**Opt. Zertifizierungsgebühr:** € 260,- zzgl. MwSt.

### PREIS P. P.

€ 1390,- (zzgl. MwSt.)

### DAUER

2 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

### SIE HABEN FRAGEN?

**+43 50 4510-0**

E-Mail Anfrage: [office@tectrain.at](mailto:office@tectrain.at)

<https://www.tectrain.at/seminare/management/management/lean-it-association-foundation>





## ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.