



Microsoft Dynamics 365 Fundamentals (CRM) (MB-910T00)

In diesem Kurs erhalten Sie eine umfassende Einführung in die Customer Engagement-Funktionen von Dynamics 365. Sie werden mit dem Konzept der Kundenbindung sowie mit jeder der Kundenbindungs-Apps vertraut gemacht, einschließlich Dynamics 365 Marketing, Dynamics 365 Sales, Dynamics 365 Customer Service, Dynamics 365 Field Service und den Customer Relationship Management (CRM)-Funktionen von Dynamics 365 Project Operations.

INHALTE

Microsoft Dynamics 365 Marketing

- Einführung in die Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement Apps
- Möglichkeiten von Microsoft Dynamics 365 Marketing
- Überblick zusätzlicher Marketing-Apps

Microsoft Dynamics 365 Sales

- Verwalten des Vertriebslebenszyklus mit Microsoft Dynamics 365 Sales
- Überblick zusätzlicher Vertriebs-Apps

Microsoft Dynamics 365 Customer Service

- Funktionen von Microsoft Dynamics 365 Customer Service
- Überblick zusätzlicher Kundenservice-Apps

Microsoft Dynamics 365 Field Service

- Generieren von Arbeitsaufträgen in Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Planungs- und Bestandsverwaltungsfunktionen von Microsoft Dynamics 365 Field Service
- Überblick der Asset-Management-Funktionen von Microsoft Dynamics 365 Field Service

Microsoft Dynamics 365 Project Operations (CRM)

- Vertriebsfunktionen von Dynamics 365 Project Operations
- Projektplanung mit Dynamics 365 Project Operations
- Überprüfung der Ressourcenauslastungsfähigkeiten von Dynamics 365 Project Operations

PREIS P. P.

€ 1090,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

1 Tag (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

<https://www.tectrain.at/seminare/microsoft-technisch/cloud-computing-training/microsoft-dynamics-365-fundamentals-crm>





ZIELGRUPPE

Dieser Kurs richtet sich an Personen, die sich mit den Kundenbindungsfähigkeiten von Dynamics 365 grundlegend vertraut machen wollen.

VORAUSSETZUNGEN

Keine besonderen Vorkenntnisse erforderlich.

ZERTIFIZIERUNG

Exam MB-910: Microsoft Dynamics 365 Fundamentals

Opt. Zertifizierungsgebühr: € 99,- zzgl. MwSt.

ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.