



Windows 10/Windows 11 – Supporting and Troubleshooting (WIN10ST)

In diesem Kurs erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows 10-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkonnktivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows 10 wiederherstellt.

INHALTE

Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Überblick über Windows 10
- Die EDST-Jobrolle
- Schritte beim Troubleshooting
- Troubleshootingtools

Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows-10-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4- und IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

Troubleshooting von Benutzereinstellungen

PREIS P. P.

€ 2390,- (zzgl. MwSt.)

DAUER

5 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

SIE HABEN FRAGEN?

+43 50 4510-0

E-Mail Anfrage: office@tectrain.at

<https://www.tectrain.at/seminare/microsoft-technisch/microsoft-365/supporting-and-troubleshooting-windows-10>





- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen

Troubleshooting der Remote-Konnektivität

- Troubleshooting der VPN-Konnektivität
- Troubleshooting von DirectAccess-Problemen

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne

- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind

- Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

Troubleshooting von Anwendungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Verwaltung von Windows Store Apps
- Troubleshooting des Zugriffs auf Unternehmenswebanwendungen

Wartung von Windows 10

- Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows
- Überwachung und Troubleshooting der Performance
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen

Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem

ZIELGRUPPE

Enterprise Desktop Support Technicians (EDST).

VORAUSSETZUNGEN

Grundkenntnisse über Microsoft-Windows-Clients, z.B. Besuch der Seminare MOC 20697-1: Installing and Configuring Windows 10 und MOC 20697-2: Deploying and Managing Windows 10 Using Enterprise Services oder vergleichbare Kenntnisse.



ABSCHLUSS

Nach Seminarabschluss erhalten Sie ein tecTrain-Teilnahmezertifikat.