



## Windows 10 – Supporting and Troubleshooting (WIN10ST)

In diesem Kurs erwerben die Teilnehmer die nötigen Kenntnisse, um Windows 10-Desktops und -Geräte in einer Unternehmensumgebung installieren und konfigurieren zu können. Dazu gehören Installation und Anpassung von Betriebssystem und Anwendungen, Konfiguration der lokalen und Remote-Netzwerkonnktivität sowie des Storage. Des Weiteren erfahren die Teilnehmer, wie man Daten-, Geräte- und Netzwerksicherheit konfiguriert und Windows 10 wiederherstellt.

### INHALTE

#### Implementierung einer Troubleshootingmethodik

- Überblick über Windows 10
- Die EDST-Jobrolle
- Schritte beim Troubleshooting
- Troubleshootingtools

#### Troubleshooting des Computer-Startups

- Windows-10-Startupwiederherstellungsumgebung
- Troubleshooting von Startupeinstellungen
- Troubleshooting von Problemen mit Betriebssystemdiensten
- Wiederherstellung von mit BitLocker geschützten Festplatten

#### Troubleshooting von Hardware und Gerätetreibern

#### Troubleshooting von Remote-Computern

- Remote Desktop
- Remote Assistance
- Windows PowerShell

#### Troubleshooting von Netzwerkkonnektivitätsproblemen

- Troubleshooting in kabelgebundenen und drahtlosen Netzwerken
- Troubleshooting der IPv4- und IPv6-Konnektivität
- Troubleshooting der Namensauflösung

#### Troubleshooting von Gruppenrichtlinien

#### Troubleshooting von Benutzereinstellungen

- Troubleshooting von Problemen bei der Anmeldung
- Troubleshooting der Anwendung von Benutzereinstellungen

#### Troubleshooting der Remote-Konnektivität

### PREIS P. P.

€ 2190,- (zzgl. MwSt.)

### DAUER

5 Tage (09:00 - 17:00 Uhr)

### SIE HABEN FRAGEN?

Infocenter WIEN: +43 1 934 9 934  
Infocenter GRAZ: +43 316 422 966

E-Mail Anfrage: [office@tectrain.at](mailto:office@tectrain.at)

<https://www.tectrain.at/seminare/microsoft-technisch/microsoft-365/supporting-and-troubleshooting-windows-10>





- Troubleshooting der VPN-Konnektivität
- Troubleshooting von DirectAccess-Problemen

### **Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen innerhalb einer Domäne**

- Troubleshooting von Problemen mit Dateiberechtigungen
- Wiederherstellung von Dateien, die mit Encrypting File System (EFS) verschlüsselt sind
- Troubleshooting von Problemen beim Zugriff auf Drucker

### **Troubleshooting des Zugriffs auf Ressourcen für Clients, die nicht Mitglied der Domäne sind**

- Konfiguration und Troubleshooting der Geräteregistrierung
- Konfiguration und Troubleshooting von Work Folders
- Konfiguration und Troubleshooting des Zugriffs auf OneDrive

### **Troubleshooting von Anwendungen**

- Troubleshooting von Problemen bei der Anwendungsinstallation
- Troubleshooting von Desktopanwendungen
- Verwaltung von Windows Store Apps
- Troubleshooting des Zugriffs auf Unternehmenswebanwendungen

### **Wartung von Windows 10**

- Troubleshooting von Problemen bei der Aktivierung von Windows
- Überwachung und Troubleshooting der Performance
- Updates für Anwendungen und Windows bereitstellen

### **Wiederherstellung von Daten und Betriebssystem**

#### **ZIELGRUPPE**

Enterprise Desktop Support Technicians (EDST).

#### **VORAUSSETZUNGEN**

Grundkenntnisse über Microsoft-Windows-Clients, z.B. Besuch der Seminare MOC 20697-1: Installing and Configuring Windows 10 und MOC 20697-2: Deploying and Managing Windows 10 Using Enterprise Services oder vergleichbare Kenntnisse.

#### **HERSTLLER-ID**

10982