ITIL® 4 – Managing Professional

Lehrgang zur Experten-Zertifizierung

ITIL®

tecTrain®

ITIL® 4 – Managing Professional

Lehrgang zur Experten-Zertifizierung

Meistern Sie moderne IT-Services auf Experten-Niveau. Der Lehrgang zum ITIL® 4 Managing Professional ist die umfassende Weiterentwicklung für IT-Experten in dynamischen Technologie-Teams. Sie erwerben das notwendige Fachwissen, um komplexe IT-Landschaften strategisch zu steuern, Stakeholder-Werte zu maximieren und digitale Transformationen erfolgreich umzusetzen.

Kursdetails

Lehrgangsdetails

In diesem modularen Lehrgang bereiten wir Sie gezielt auf die vier Zertifizierungen vor, die Sie zum Managing Professional qualifizieren.

- ✓ Create, Deliver and Support (CDS): Dieses Training umfasst die wichtigsten Service Management-Aktivitäten im Rahmen der Herstellung von Services.
- ✓ Drive Stakeholder Value (DSV): Sie lernen das gesamte Engagement und die Interaktion zwischen einem Service Provider und dessen Kunden, Anwendern, Lieferanten und Partnern.
- ✓ High Velocity IT (HVIT): Dieses Training widmet sich digitalen Organisationen sowie digitalen Operating Models und wie diese in Hochgeschwindigkeits-Umgebungen funktionieren.
- ✓ Direct, Plan and Improve (DPI): Das Training umfasst den Einfluss und die Auswirkungen von agilen sowie Lean-Arbeitsweisen und wie diese zum Vorteil der Organisation eingesetzt werden können.

Dauer & Orte

8 Tage (64 UE), 9:00 - 17:00 Uhr
Wien & Virtual Classroom

Zielgruppe

Personen, die die Zertifizierung „ITIL® 4 Managing Professional" anstreben

Zertifizierung

Zertifizierung „ITIL® 4 Managing Professional" nach erfolgreich abgelegten Prüfungen

Hinweise: Die Prüfungsgebühren für vier Prüfungen inkl. Take 2 sind ist im Kurspreis bereits inkludiert. Jedes Modul schließt mit einer eigenen ITIL-Prüfung ab.

Kontakt

+43 50 4510-0
Mo-Do 8-17 Uhr
Fr 8-14 Uhr

tecTrain Wien

Rinnböckstraße 3
Stiege I
A-1030 Wien

tecTrain Graz

Sankt-Peter-Gürtel 10b
1. Obergeschoß
A-8042 Graz

tecTrain Linz

Partner-Standort
Gewerbepark Urfahr 6
A-4040 Linz

ITIL® 4 Managing Professional

Terminplan 2026/2027 Wien & Virtual Classroom

Wien & Virtual Classroom	29.10.2026 - 01.12.2026
ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)	29.10. - 30.10.2026
ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)	02.11. - 03.11.2026
ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)	19.11. - 20.11.2026
ITIL® 4 Specialist: High VelocityIT (HVIT)	30.11. - 01.12.2026

Wien & Virtual Classroom	19.11.2026 - 31.03.2027
ITIL® 4 Specialist: Drive Stakeholder Value (DSV)	19.11. - 20.11.2026
ITIL® 4 Specialist: High VelocityIT (HVIT)	30.11. - 01.12.2026
ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)	22.03. - 23.03.2027
ITIL® 4 Strategist: Direct, Plan and Improve (DPI)	30.03. - 31.03.2027