

ITIL[®] (Version 5)

Next Generation Service Management



ITIL VERSION 5

ITIL® (Version 5)

Für modernes, KI-gestütztes Produkt- und Servicemanagement



Die Steuerung digitaler Produkte, Services und Kundenerlebnisse ist heute komplexer denn je. Organisationen setzen zunehmend künstliche Intelligenz im operativen Alltag ein, gleichzeitig fehlen häufig klare Regeln, Strukturen und Verantwortlichkeiten. Das neue ITIL wurde von Praktikern weiterentwickelt und gezielt an die Anforderungen einer digitalen, KI-geprägten Arbeitswelt angepasst.



Kursportfolio

Gestalten Sie die Zukunft mit ITIL®

Der größte Treiber hin zu ITIL® (Version 5) liegt in der Weiterentwicklung des Service Managements. Digital-First, AI und Automatisierung, digitale Produkte und zahlreiche sowie kurzfristige Änderungen erzeugen eine Notwendigkeit für Agile Delivery Modelle. Und genau da setzt ITIL® (Version 5) an.



Digitale Produkte, AI und stetiger Wandel stellen Service Management vor neue Herausforderungen. **ITIL® 5 liefert die Antwort** – modern, digital-first und agil umgesetzt.

Bewährt. Weiterentwickelt. Zukunftssicher.

✓ Für den Einsatz von KI ausgelegt

Das neue ITIL® wurde für dynamische, digital geprägte Organisationen konzipiert und schafft Orientierung in einem zunehmend komplexen Umfeld.

✓ Praxisnah und umsetzungsorientiert

Klare Wertströme sowie eindeutig definierte Verantwortlichkeiten ermöglichen es, strategische Ziele systematisch in messbare Ergebnisse zu überführen. Unterstützt wird dies durch 34 Practice Guides sowie das ITIL®-Transformationsmodul.

✓ Verbindet Produkt- und Service-Management

ITIL® wirkt organisationsübergreifend, reduziert Silostrukturen und fördert die Zusammenarbeit zwischen Fachbereichen, IT und Management.

✓ Relevanz über die IT hinaus

ITIL® bleibt ein zentraler Standard für IT-Service-Management und ist heute ebenso für Fachbereiche, Führungskräfte und Organisationen jeder Größe relevant. Alle Rollen arbeiten auf einer gemeinsamen Grundlage mit digitalen Produkten und Services.

ITIL® (Version 5)

Für modernes, KI-gestütztes Produkt- und Servicemanagement

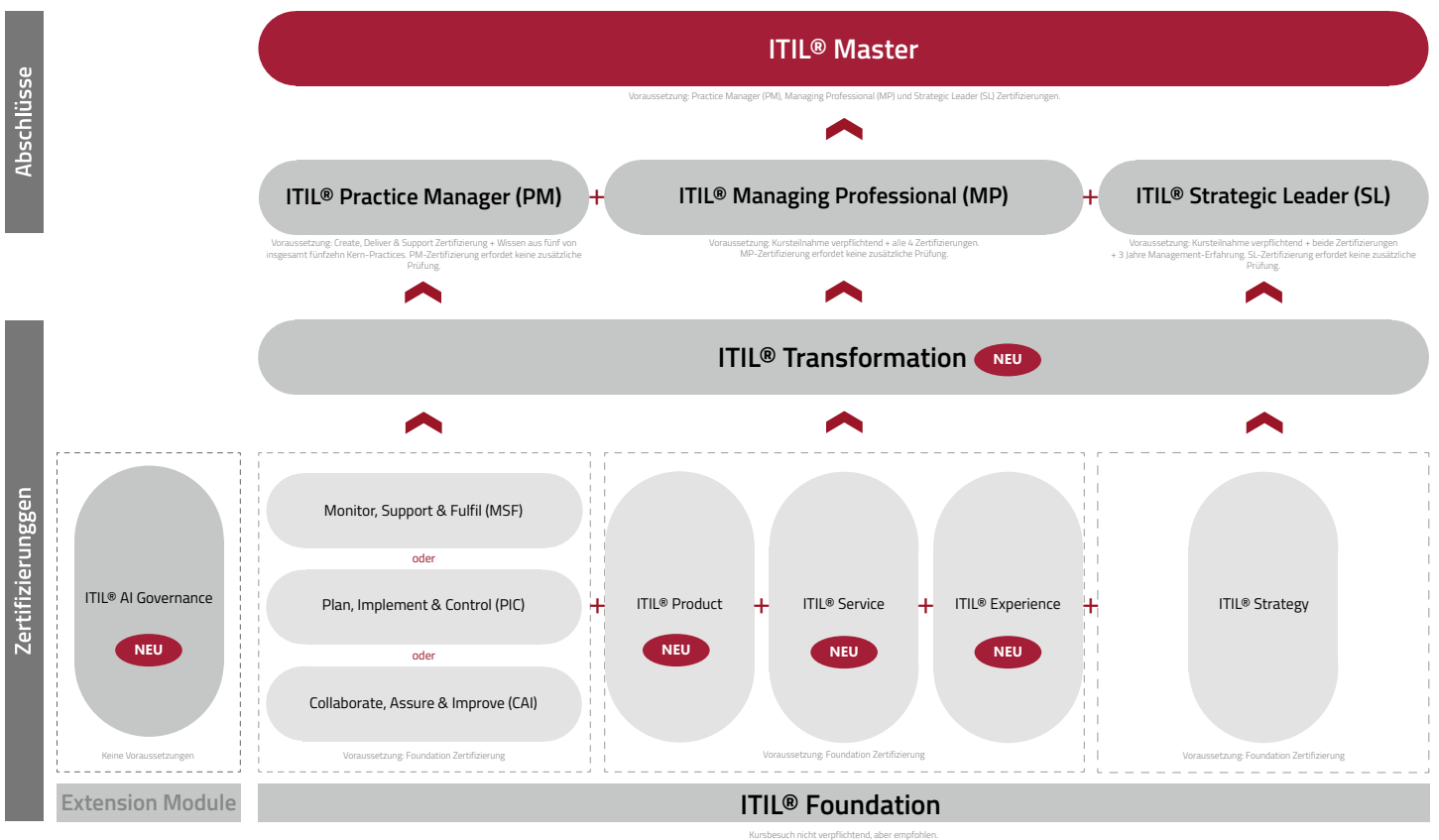


Ein klarer Weg. Der ITIL®-Zertifizierungspfad.

Das ITIL®-Qualifizierungsschema unterstützt Organisationen beim systematischen Aufbau nachhaltiger Kompetenzen im digitalen Produkt- und Service-Management.

- ✓ Zertifizierungen vermitteln Ihnen praxisnahe Fähigkeiten
- ✓ Abschlüsse bestätigen Ihre Fähigkeit, ITIL® wirksam in realen Organisationsstrukturen anzuwenden und weiterzuentwickeln

Offizielles Zertifizierungsschema



ITIL® (Version 5)

Für modernes, KI-gestütztes Produkt- und Servicemanagement



Kompetenzen entwickeln. Mit ITIL® & tecTrain.

Wir bieten das vollständige ITIL®-Trainingsportfolio an und begleiten Organisationen sowie Einzelpersonen entlang des gesamten Zertifizierungspfads – von der Foundation bis zu weiterführenden Modulen.

Neben der Durchführung zertifizierter ITIL®-Trainings unterstützen wir bei

- ✓ der Auswahl passender Qualifizierungswege und
- ✓ beraten zu Aufbau und Entwicklung interner Kompetenzen

tecTrain steht seit 2011 für **qualitätsgesicherte Aus- und Weiterbildung** und unterstützt Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen dabei, ITIL® gezielt und nachhaltig einzusetzen.



Kontakt

+43 50 4510-0
Mo-Do 8-17 Uhr
Fr 8-14 Uhr

tecTrain Wien

Rinnböckstraße 3
Stiege I
A-1030 Wien

tecTrain Graz

Sankt-Peter-Gürtel 10b
1. Obergeschoß
A-8042 Graz

tecTrain Linz

Partner-Standort
Gewerbepark Urfahr 6
A-4040 Linz